

Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce
sv. Alžbety v Bratislave, n.o.

Detašované pracovisko bl. Sáry Salkaházi v Rožňave

Autor:
Študijný program:
Stupeň štúdia:

Bianka Takáčová
Sociálna práca
Bakalársky (Bc.)

Úvod

Digitalizácia je dnes bežnou súčasťou života a postupne sa dostáva aj do oblastí sociálnej práce. Čoraz viac vecí sa rieši online, či už ide o komunikáciu, informovanie klientov alebo samotné poskytovanie pomoci. Táto téma je aktuálna najmä preto, že nie všetci ľudia majú rovnaké možnosti pracovať s technológiami. Kým niektorým digitalizácia uľahčuje prístup k službám, iným ho môže sťažovať. Problém sa týka najmä detí, starších ľudí, osôb so zdravotným znevýhodnením a rodín v náročných životných situáciách. Tieto skupiny môžu mať obmedzený prístup k internetu alebo slabšie digitálne zručnosti. Digitalizácia tak môže byť pomocou, ale aj prekážkou. Preto je dôležité, aby sa pri zavádzaní digitálnych riešení myslelo na potreby rôznych skupín ľudí a na to, aby sociálne služby zostali dostupné pre všetkých.

Téma

Digitálna sociálna práca a jej význam v podpore ohrozených skupín

Cieľ



Priblížiť význam digitalizácie v sociálnej práci a poukázať na jej vplyv na poskytovanie sociálnych služieb ohrozeným skupinám.



Zámerom je poukázať na prínosy, ale aj riziká využívania digitálnych nástrojov v praxi sociálnych pracovníkov, najmä z hľadiska dostupnosti, etiky a rovnosti v prístupe k pomoci.

Teoretické východiská

Digitálna sociálna práca predstavuje oblasť, v ktorej sa tradičné princípy sociálnej práce prepájajú s využívaním moderných technológií. Podľa Lovašovej a Vaškovej (2020) digitálne nástroje zásadne menia spôsob komunikácie, intervencií a organizácie práce sociálnych pracovníkov a otvárajú nové možnosti výskumu aj praxe. Medzi kľúčové koncepty patrí najmä e-social work, ktorá presúva časť sociálnej práce do online prostredia a umožňuje realizáciu poradenstva, intervencií a podpory prostredníctvom digitálnych platforiem (Markovič, 2024). Dôležitou oblasťou je digitálna inklúzia, ktorej cieľom je zabezpečiť rovnaký prístup k technológiám a rozvíjať digitálne zručnosti ohrozených skupín. Podpora digitálnej gramotnosti je nevyhnutná najmä pre seniorov, osoby so zdravotným znevýhodnením a sociálne zraniteľné rodiny (Méndez-Domínguez, 2023). Významným prvkom digitálnej sociálnej práce je aj online poradenstvo, ktoré sa rozšírilo najmä počas pandémie COVID-19 a umožňuje flexibilnejší a dostupnejší prístup k pomoci (Smith, Gillon, 2021).

Praktické implikácie

Digitalizácia prináša do sociálnej práce praktické nástroje, ktoré zvyšujú dostupnosť služieb a uľahčujú kontakt s klientmi, najmä v odľahlých alebo znevýhodnených regiónoch. Digitálne intervencie, ako online poradenstvo či telekonzultácie, umožňujú flexibilnejšie reagovať na potreby klientov a znižovať administratívnu záťaž sociálnych pracovníkov (Pazer, 2024). Zároveň však prax upozorňuje na potrebu kombinovať digitálne a osobné formy práce, keďže nie všetky skupiny klientov sú na online pomoc vhodné (Markovič, 2024).

Pre prax je kľúčové systematicky rozvíjať digitálne kompetencie sociálnych pracovníkov, zabezpečiť ochranu citlivých údajov a podporovať digitálnu inklúziu klientov. Premyslené a eticky ukotvené využívanie technológií môže prispieť k efektívnejšej, dostupnejšej a spravodlivejšej sociálnej práci (Bambúch, 2023).

Záver

Digitalizácia prináša do sociálnej práce nové možnosti, ktoré môžu zlepšiť dostupnosť služieb a formy podpory pre rôzne skupiny klientov. Zároveň je však potrebné dbať na zachovanie ľudského prístupu, etických princípov a rovnosti v prístupe k službám. Premyslené prepojenie digitálnych a tradičných foriem práce môže do budúcnosti výrazne prispieť k zvyšovaniu kvality sociálnej práce.

Zoznam použitej literatúry

- BAMBÚCH, F. Využívanie online priestoru v rámci sociálneho poradenstva, supervízie a psychoterapie. In: Disputationes scientiificae universitatis catholicae in Ružomberok, roč. 23, č. 3, 2023, s. 89–97. ISSN 1335-9185.
- LOVAŠOVÁ, S. – VAŠKOVÁ, A. Sociálna práca vo virtuálnom prostredí. [online]. 2020 [cit. 2025-11-21]. Dostupné na internete: https://www.researchgate.net/publication/350881402_Socialna_praca_vo_virtualnom_prostredii_Social_work_in_a_virtual_environment. ISBN 978-80-8152-847-7.
- MARKOVIČ, D. Digital social work or e-social work? Towards social work in a digital environment. In: SHS Web of Conferences, roč. 184, č. 05005, 2024, s. 1–10. ISSN 2261-2424.
- MÉNDEZ-DOMÍNGUEZ, P. Digital inclusion for social inclusion. Case study on digital literacy. [online]. 2023 [cit. 2025-11-25]. Dostupné na internete: <https://www.frontiersin.org/journals/communication/articles/10.3389/comm.2023.1191995>. ISSN 2297-900X.
- PAZER, S. Digitalization in Social Work: Opportunities and Challenges for Practitioners. In: International Journal of Research Publication and Reviews, roč. 5, č. 9, 2024, s. 3532–3535. ISSN 2582-7421.
- SMITH, J. – GILLON, E. Therapists' experiences of providing online counselling: A qualitative study. [online]. 2021 [cit. 2025-11-25]. Dostupné na internete: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/capr.12408>. ISSN 1099-0879.

Grafická úprava

PhDr. Marek Koltáš, PhD., MBA



VŠZaSP sv. Alžbety, DP Rožňava

<https://www.vssvalzbety-roznava.sk>

