

PODPORA WELLBEINGU KLIENTA Z PERSPEKTÍVY SOCIÁLNEJ PRÁCE

Autor:
Študijný program:
Stupeň štúdia:

Bc. Róbert Burkovský
Sociálna práca
Magistersky (Mgr.)



ÚVOD



Podpora wellbeingu klienta predstavuje v sociálnej práci významnú súčasť profesionálnej pomoci, ktorá presahuje tradičné zameranie na riešenie sociálnych problémov. Wellbeing možno chápať ako celkový stav pohody jednotlivca, zahŕňajúci psychické, sociálne, fyzické a materiálne dimenzie života. Klienti sociálnej práce sa často nachádzajú v náročných životných situáciách, ako sú chudoba, sociálne vylúčenie, nezamestnanosť či narušené rodinné vzťahy, ktoré negatívne ovplyvňujú ich wellbeing. Sociálna práca reaguje na tieto výzvy holistickým prístupom ku klientovi, ktorý zohľadňuje jeho potreby, zdroje a sociálne prostredie. Podpora wellbeingu sa tak stáva predpokladom zvyšovania kvality života a sociálneho začlenenia klientov.



CIEĽ



Priblížiť význam podpory wellbeingu klienta z perspektívy sociálnej práce. Zámerom je poukázať na úlohu sociálneho pracovníka pri zvyšovaní kvality života klienta prostredníctvom sociálnych intervencií.

TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

Wellbeing je v sociálnej práci chápaný ako multidimenzionálny koncept vychádzajúci z bio-psycho-sociálneho prístupu. Zahŕňa psychickú pohodu, sociálne vzťahy, fyzické zdravie a materiálne zabezpečenie jednotlivca. Psychický wellbeing súvisí so schopnosťou zvládať stres, udržiavať emocionálnu rovnováhu a prežívať pocit životnej spokojnosti. Sociálny wellbeing sa odvíja od kvality medziľudských vzťahov, sociálnej podpory a miery sociálneho začlenenia. Materiálny wellbeing zahŕňa dostupnosť bývania, príjmu a základných služieb. V sociálnej práci je podpora wellbeingu vnímaná ako proces založený na posilňovaní silných stránok klienta, jeho autonómie a sebaurčenia.

IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Podpora wellbeingu klienta predstavuje dôležitý cieľ sociálnej práce. Holistický prístup umožňuje komplexné vnímanie potrieb klienta v jeho sociálnom kontexte. Sociálna práca tak prispieva k zvyšovaniu kvality života klientov a podpore ich dôstojného a plnohodnotného života.

ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY

MATOUŠEK, O. Základy sociální práce. Praha: Portál, 2016.
PAYNE, M. Modern Social Work Theory. London: Palgrave Macmillan, 2020.
WORLD HEALTH ORGANIZATION. Well-being and mental health. Geneva: WHO, 2022.

Grafická úprava
PhDr. Marek Koltáš, PhD., MBA

OBLASTI WELLBEINGU KLIENTA A INTERVENCIE SOCIÁLNEJ PRÁCE

Oblasť wellbeingu	Charakteristika	Príklady intervencií sociálnej práce
Psychický wellbeing	Emocionálna pohoda, zvládanie stresu	Sociálne poradenstvo, podporný rozhovor, krízová intervencia
Sociálny wellbeing	Kvalita vzťahov, sociálna podpora, začlenenie	Práca s rodinou, komunitná práca, sprostredkovanie pomoci
Materiálny wellbeing	Bývanie, príjem, základné potreby	Pomoc pri vybavovaní dávok, sprostredkovanie soc. služieb
Fyzický wellbeing	Zdravotný stav, starostlivosť o zdravie	Spolupráca so zdravotníckymi zariadeniami, motivácia k liečbe