

## Charakteristika predkladaného výstupu tvorivej činnosti / Characteristics of the submitted research/ artistic/other output

*Tlačivo VTC slúži na predkladanie výstupov tvorivej činnosti podľa metodiky hodnotenia tvorivých činností (časť V. Metodiky na vyhodnocovanie štandardov) / The form is used to submit the research/artistic/other outputs according to the evaluation methodology of research/artistic/other activities (part V. The Methodology for Standards Evaluation).*

ID konania/ID of the procedure: <sup>1</sup>	
Kód VTC/Code of the research/artistic/other output (RAOO): <sup>1</sup>	

OCA1. Priezvisko hodnotenej osoby / Surname awarded to the assessed person <sup>2</sup>	Bérešová	
OCA2. Meno hodnotenej osoby / Name awarded to the assessed person <sup>2</sup>	Anna	
OCA3. Tituly hodnotenej osoby / Degrees awarded to the assessed person <sup>2</sup>	prof. PhDr., PhD.	
OCA4. Hyperlink na záznam osoby v Registri zamestnancov vysokých škôl / Hyperlink to the entry of the person in the Register of university staff <sup>3</sup>	<a href="https://www.portalvs.sk/regzam/detail/14926">https://www.portalvs.sk/regzam/detail/14926</a>	
OCA5. Oblasť posudzovania / Area of assessment <sup>4</sup>	Sociálna práca I. a II. stupeň/ Social Work I. and II: degree	
OCA6. Kategória výstupu tvorivej činnosti / Category of the research/ artistic/other output <i>Výber zo 6 možností (pozri Vysvetlivky k položke OCA6) / Choice from 6 options (see Explanations for OCA6).</i>	vedecký výstup / scientific output	
OCA7. Rok vydania výstupu tvorivej činnosti / Year of publication of the research/artistic/other output	2025	
OCA8. ID záznamu v CREPČ alebo CREUČ (ak je) / ID of the record in the Central Registry of Publication Activity (CRPA) or the Central Registry of Artistic Activity (CRAA) <sup>5</sup>		
OCA9. Hyperlink na záznam v CREPČ alebo CREUČ / Hyperlink to the record in CRPA or CRAA <sup>6</sup>		
Charakteristika výstupu, ktorý nie je registrovaný v CREPČ alebo CREUČ / Characteristics of the output that is not registered in CRPA or CRAA	OCA10. Hyperlink na záznam v inom verejne prístupnom registri, katalógu výstupov tvorivých činností / Hyperlink to the record in another publicly accessible register, catalogue of research/ artistic/other outputs <sup>7</sup>	
	OCA11. Charakteristika výstupu vo formáte bibliografického záznamu CREPČ alebo CREUČ, ak výstup nie je vo verejne prístupnom registri alebo katalógu výstupov / Characteristics of the output in the format of the CRPA or the CRAA bibliographic record, if the output is not available in a publicly accessible register or catalogue of outputs	V2 Anna Bérešová, Marián Szenderák. 2025 SOCIÁLNE PORADENSTVO V DIGITÁLNO M VEKU. In AKCENTY ZDRAVOTNEJ A SOCIÁLNEJ STAROSTLIVOSTI: IMPERATÍV SPOJENÝCH NÁDOB (vedecké štúdie). Jana Korcová Iveta Petříková Rosinová (eds.). Vydalo © J + K, s.r.o., Nemšová, 2025, s. 31-49. ISBN 978-80-89788-77-4
	OCA12. Typ výstupu (ak nie je výstup registrovaný v CREPČ alebo CREUČ) / Type of the output (if the output is not registered in CRPA or CRAA) <i>Výber zo 67 možností (pozri Vysvetlivky k položke OCA12) / Choice from 67 options (see Explanations for OCA12).</i>	vedecký výstup / scientific output
	OCA13. Hyperlink na stránku, na ktorej je výstup sprístupnený (úplný text, iná dokumentácia a podobne) / Hyperlink to the webpage where the output is available (full text, other documentation, etc.)	
	OCA14. Charakteristika autorského vkladu / Characteristics of the author's contribution	podiel autora Bérešová 80% / author's contribution Beresova 80%

<p>OCA15. Anotácia výstupu s kontextovými informáciami týkajúcimi sa opisu tvorivého procesu a obsahu tvorivej činnosti a pod. / Annotation of the output with contextual information concerning the description of creative process and the content of the research/artistic/other activity, etc. <sup>8</sup>Rozsah do 200 slov v slovenskom jazyku / Range up to 200 words in Slovak/Rozsah do 200 slov v anglickom jazyku / Range up to 200 words in English</p>	<p>Podiel autora je v spracovaní: rešerš v zahraničných databázach, tvorba dizajnu výskumu, tvorba meracieho nástroja, spracovanie dotazníkov a tvorba databázy, deskriptívna analýza, spracovanie výstupov. / The author's contribution: research in foreign databases, research design, creation of a measurement tool, processing of questionnaires and creation of a database, descriptive analysis, processing of outputs.</p>
<p>OCA16. Anotácia výstupu v anglickom jazyku / Annotation of the output in English <sup>9</sup>Rozsah do 200 slov / Range up to 200 words</p>	<p>The online space and the technologies associated with it have permeated various areas of societies' lives. This is not only in the field of education, health care delivery but also in several areas of social work application practice. This paper deals with on-line social work counselling as a phenomenon of the present. The aim of the paper is to analyse the ways in which on-line counselling is carried out in the environment of the Social Welfare and Family Labour Office and how the professional staff respond to the challenges of on-line social counselling in the conditions of Slovakia. Data collection was carried out in 2024 by distributing an online questionnaire of our own design. It was found that 40 respondents considered the biggest challenges of online counselling in the environment of labour offices to be the modernization of technical facilities and computer literacy of social clients. The results of the research show that 20 out of 50 respondents can imagine online contact as the only form of communication with the client.</p>
<p>OCA17. Zoznam najviac 5 najvýznamnejších ohlasov na výstup / List of maximum 5 most significant citations corresponding to the output Rozsah do 200 slov / Range up to 200 words</p>	
<p>OCA18. Charakteristika dopadu výstupu na spoločensko-hospodársku prax / Characteristics of the output's impact on socio-economic practice Rozsah do 200 slov v slovenskom jazyku / Range up to 200 words in Slovak Rozsah do 200 slov v anglickom jazyku / Range up to 200 words in English</p>	<p>Sociálne poradenstvo sa postupne prispôsobilo on-line prostrediu. Sociálne služby sú často dostupné vo flexibilných časoch, čo zvyšuje dostupnosť pre klientov. Nové formy komunikácie umožnili ľuďom získavať podporu v reálnom čase, či už v pohodlí ich domova alebo iného miesta podľa ich preferencií. V súčasnej dobe existuje množstvo aplikácií a on-line platforiem, ktoré ponúkajú sociálne poradenstvo a psychologickú podporu. Ľudia môžu získať rady a pomoc na rôzne témy, vrátane vzťahov, práce, stresu a duševného zdravia. V prostredí úradov práce sociálnych vecí a rodiny sa poskytuje len základné sociálne poradenstvo pre klienta. Prebieha väčšinou formou osobného kontaktu, ale klienti majú možnosť komunikovať so svojím referentom aj on-line formou väčšinou cez email. Sociálny pracovník pri takomto spôsobe komunikácie ale čelil často krátkym dilemám, či má prednosť poskytnutie on-line poradenstva klientovi alebo ochrana jeho osobných údajov. /Social counseling has gradually adapted to the online environment. Social services are often available at flexible times, which increases accessibility for clients. New forms of communication have allowed people to receive support in real time, whether from the comfort of their home or another place according to their preferences. Nowadays, there are numerous applications and online platforms that offer social counseling and psychological support. People can get advice and help on various topics, including relationships, work, stress, and mental health. In the environment of labor, social affairs, and family offices, only basic social counseling is provided to clients. It mostly takes place in the form of personal contact, but clients also have the option to communicate with their caseworker online, mostly via email. However, social workers using this form of communication often faced the dilemma of whether to prioritize providing online counseling to the client or protecting their personal data.</p>
<p>OCA19. Charakteristika dopadu výstupu a súvisiacich aktivít na vzdelávací proces / Characteristics of the output and related activities' impact on the educational process Rozsah do 200 slov v slovenskom jazyku / Range up to 200 words in Slovak Rozsah do 200 slov v anglickom jazyku / Range up to 200 words in English</p>	<p>V súčasnosti profesia sociálnej práce nemá adekvátne inštruktážne usmernenia a štandardy osvedčených postupov pre používanie on-line sociálneho poradenstva ako metodiky priamej praxe. Odborníci potrebujú (formálne) akademické vzdelanie v technikách spojených s výmenou e-mailov s klientmi. Tiež upozorňujú na etické a právne riziká pre odborníkov používajúcich napr. terapeutický e-mail s klientmi a identifikujú odporúčania na stanovenie štandardov osvedčených postupov. On-line sociálne poradenstvo kladie vysoké nároky na zachovanie kvality vykonávanej sociálnej práce, takisto aj na zachovanie ochrany osobných údajov všetkých zúčastnených strán. Za jednu z hlavných výziev je považovaný chýbajúci osobný kontakt a z toho vyplývajúce problémy ako neschopnosť nadviazať vzťah s klientom, zabezpečenie adekvátneho súkromia klienta a udržiavanie vlastných hraníc na stretnutiach. Obsah výstupu môže byť aplikovaný v predmetoch sociálnopsychologický výcvik a komunikácia, metódy sociálnej práce s jednotlivcom, metódy sociálnej práce so skupinou, sociálne služby, sociálne poradenstvo. /Currently, the social work profession does not have adequate instructional guidelines and standards of best practices for using online social counseling as a methodology for direct practice. Professionals need (formal) academic education in techniques related to exchanging emails with clients. They also point out ethical and legal risks for professionals using, for example, therapeutic emails with clients, and they identify recommendations for establishing standards of best practices. Online social counseling places high demands on maintaining the quality of social work performed, as well as on ensuring the protection of personal data of all parties involved. Respondents identified one of the main challenges as the lack of personal contact and the resulting issues, such as the inability to establish a relationship with the client, ensuring adequate client privacy, and maintaining one's own boundaries during meetings. The content of the output can be applied in the subjects of social-psychological training and communication, methods of social work with individuals, methods of social work with groups, social services, and social counseling.</p>