

SYLABUS ŠTÁTNEJ ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY V ŠTUDIJNOM PROGRAME SOCIÁLNA PRÁCA - BAKALÁRSKY STUPEŇ VZDELÁVANIA Platnosť: od 02.09.2024

METÓDY SOCIÁLNEJ PRÁCE

1. Terminologické vymedzenie pojmov: metódy sociálnej práce, techniky, metodika, prístupy v sociálnej práci. Klasifikácia metód sociálnej práce.
2. Komunikácia v sociálnej práci. Verbálna a neverbálna komunikácia. Zásady optimálnej komunikácie. Aktívne počúvanie.
3. Klient sociálnej práce, typológie klientov. Hranice profesionálneho vzťahu.
4. Sociálne fungovanie. Sociálne prostredie ako objekt sociálnej práce.
5. Prípadová sociálna práca. Stručný vývoj. Jej základné princípy a teoretické koncepty v súčasnosti.
6. Prvý kontakt s klientom. Význam tejto etapy a jej ciele. Nadviazanie komunikácie s klientom. Špecifiká práce s nedobrovoľným klientom a klientom v odpore.
7. Sociálne hodnotenie (základné diagnostické metódy, proces diagnostikovania, sociálna anamnéza, sociálna diagnóza). Posúdenie životnej situácie klienta.
8. Sociálna intervencia a sociálna terapia. Rozlíšenie pojmov. Bežná a krízová intervencia. Opis vybraných typov sociálnej intervencie.
9. Ukončenie intervencie. Význam evaluácie a katamnézy v sociálnej práci s jednotlivcom. Administrácia a dokumentácia v sociálnej práci.
10. Význam kazuistiky a jej využitie v činnostiach sociálneho pracovníka. Štruktúra kazuistiky. Druhy, funkcie a štýly kazuistiky, kauzistický prístup.
11. Sociálna prevencia, charakteristika pojmu. Formy sociálnej prevencie. Proces sociálnej prevencie. Vykonávanie sociálnej prevencie pre maloleté a plnoleté osoby.
12. Sociálna patológia a deviácia. Teórie vzniku deviantného správania. Vymedzenie relevantných pojmov (norma, normalita, tolerančný limit, sociálna kontrola). Znaky sociálnej patológie. Príklady a klasifikácie deviácie / sociálno- patologického javu.
13. Metódy sociálnej práce so závislými a spoluzavislými. Filozofia harm reduction. Resocializácia závislých klientov.
14. Streetwork. Teórie, obsah a proces metódy s vybranými cieľovými skupinami.
15. Sociálna práca s ľuďmi bez domova. Systémový prístup. Metódy sociálnej práce a sociálne služby.
16. Domáce násilie ako sociálno-patologický jav. Prevencia a metódy sociálnej práce s dospelými obeťami domáceho násillia. Zariadenia sociálnych služieb a SPODaSK vhodné pre komplexnú formu pomoci.
17. Násilie na deťoch. Syndróm CAN a CSA, Baby shaken syndróm, Münchhausenov syndróm v zastúpení (by proxy). Charakteristika pojmov hospitalizmus detí, iatrogénne poškodenie, deprivačné reakcie. Zariadenia sociálnych služieb a SPODaSK vhodné pre komplexnú formu pomoci.
18. Mediácia v systéme sociálnej práce. Mediácia v sociálnej práci. Mediácia v legislatíve. Základné princípy mediácie. Kvalifikačné predpoklady mediátora. Mediačný proces.
19. Sociálna práca s rodinou. Sanácia rodinného prostredia. Stretnutie rodinného kruhu (SRK). Ekomapa, genogram. Kresba.
20. Systém posudzovania osôb s ŤZP. Druhy zdravotného postihnutia. Sociálne dôsledky ŤZP a možnosti ich kompenzácie (Zákon č. 447/2008 Z.z.). Druhy kompenzačných príspevkov (PP na opatrovanie, osobná asistencia).
21. Sociálne služby a metódy sociálnej práce s osobami s ŤZP. Opatrovateľská služba . Podporné služby. Odľahčovania služba. Sociálna rehabilitácia.

22. Sociálna práca s marginalizovaným rómskymi komunitami. Odborné intervencie. Metódy, techniky a prístupy v sociálnej práci s MRK. Sociálne vylúčenie – exklúzia. Tradičná kultúra Rómov.
23. Sociálna práca s utečencami, odídencami a žiadateľmi o azyl a Multikultúrny prístup. Inklúzia azylantov do spoločnosti. Repatriácia a reunifikácia.
24. Projektovanie v sociálnej práci. Typy projektov. Štruktúra projektov. Zdroje financovania sociálnych projektov.
25. Sociálna práca v neziskovom sektore. Význam mimovládneho sektoru v spoločnosti. Výhody a riziká mimovládneho sektora. Príprava dobrovoľníkov a práca s dobrovoľníkmi v sociálnych organizáciách. Fundraising.
26. Svojpomoc a svojpomocné skupiny. Kooperácia a komunikácia v svojpomocnej skupine. Opodstatnenosť svojpomocných skupín v prevencii.
27. Etika v sociálnej práci. Etický kódex výkonu sociálnej práce v Slovenskej republike (2015, 2021, 2024). Charakteristika etickej zodpovednosti sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce voči klientom, pracovišku, kolegom, profesii, spoločnosti a voči sebe samému.
28. Etický problém a etická dilema. Systematický postup riešenia etickej dilemy v sociálnej práci.
29. Krízový manažment katastrof so zameraním na incidenty v súvislosti s výkonom sociálnej práce a humanitárnej pomoci. Základné definície, klasifikácia a postupy pri manažmente katastrof. Základy psychickej prvej pomoci. Post-traumatická stresová porucha (PTSD). Posttraumatický rast. Prevencia syndrómu vyhorenia zasahujúcich.