

Štatistické vyhodnotenie dotazníka spokojnosti

Univerzita tretieho veku – zimný semester 2025/2026, 1. ročník

Počet respondentov: N = 21

Dotazník pozostával z 18 uzavretých otázok. Otázky č. 1–4 a 6–18 boli hodnotené 5-bodovou Likertovou škálou spokojnosti (1 = veľmi nespokojný, 5 = veľmi spokojný). Otázka č. 5 bola hodnotená osobitnou škálou školského známkovania (1 = výborný, 5 = nedostatočný), a preto jej výsledky nie sú priamo porovnateľné s ostatnými otázkami. Vyhodnotenie zahŕňa frekvenčné rozdelenie odpovedí (n, %), výpočet váženého priemeru a interpretačnú analýzu v súlade s požiadavkami vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania.

I. Hodnotenie výučbového procesu (otázky 1 – 5)

Otázka	Hodnotená oblasť	Rozdelenie odpovedí (n, %)	Výsledok
Q1	Organizácia výučby	spokojný 2 (9,5 %); veľmi spokojný 19 (90,5 %)	Priemer: 4,90 / 5
Q2	Obsah prednášok	spokojný 5 (23,8 %); veľmi spokojný 16 (76,2 %)	Priemer: 4,76 / 5
Q3	Materiálno-technické zabezpečenie	spokojný 5 (23,8 %); veľmi spokojný 16 (76,2 %)	Priemer: 4,76 / 5
Q4	Podmienky výučby	spokojný 6 (28,6 %); veľmi spokojný 15 (71,4 %)	Priemer: 4,71 / 5
Q5	Splnenie očakávaní (známkovanie)	1 – výborný 18 (85,7 %); 3 – dobrý 1 (4,8 %)	Priemerná známka: 1,11

Interpretácia: Výsledky hodnotenia výučbového procesu poukazujú na veľmi vysokú mieru spokojnosti účastníkov vzdelávania. V otázkach hodnotených Likertovou škálou boli dosiahnuté nadštandardné priemerné hodnoty bez výskytu negatívnych alebo neutrálne hodnotených odpovedí. Osobitne priaznivé hodnotenie otázky č. 5 v škále školského známkovania potvrdzuje, že výučbový proces výrazne naplnil až prekročil očakávania študentov univerzity tretieho veku.

II. Hodnotenie lektorov a prednášajúcich (otázky 6 – 10)

Oblasť hodnotenia	Priemerné hodnotenie (Likert)	Poznámka
Výber lektorov (Q6)	4,90	
Odbornosť lektorov (Q7)	4,90	
Jazykový prejav lektorov (Q8)	4,81	
Prezentácia lektorov (Q9)	4,86	
Prístup lektorov k študentom (Q10)	5,00	100 % veľmi spokojný

Interpretácia: Hodnotenie lektorov dosiahlo vo všetkých sledovaných oblastiach nadštandardné hodnoty. Výsledky potvrdzujú odbornú, pedagogickú a komunikačnú spôsobilosť lektorov, ako aj ich partnerský a rešpektujúci prístup k študentom, čo je v súlade s poslaním a cieľmi univerzity tretieho veku.

III. Hodnotenie organizácie a podmienok U3V (otázky 11 – 15)

Hodnotená oblasť	Priemerné hodnotenie (Likert)
Celková organizácia semestra	4,76
Čas konania prednášok	4,57
Dĺžka trvania prednášok	4,62
Pomôcky a podklady	4,57
Rozsah prednášok	4,67

Interpretácia: Organizácia a materiálno-technické podmienky realizácie vzdelávania v zimnom semestri boli hodnotené ako veľmi dobré až výborné. Zistenia nenaznačujú prítomnosť systémových nedostatkov a potvrdzujú stabilné a funkčné organizačné zabezpečenie činnosti U3V.

IV. Hodnotenie osobného rozvoja a motivácie (otázky 16 – 18)

Otázka	Hodnotená oblasť	Rozdelenie odpovedí (n, %)	Priemer (Likert)
Q16	Osobný rozvoj	prispel 10 (47,6 %); veľmi prispel 11 (52,4 %)	4,52

Q17	Splnenie očakávaní štúdia	splnil 10 (47,6 %); veľmi splnil 11 (52,4 %)	4,52
Q18	Odporúčanie štúdia	odporučil 13 (61,9 %); veľmi odporučil 8 (38,1 %)	4,38

Interpretácia: Výsledky v oblasti osobného rozvoja a motivácie potvrdzujú významný prínos štúdia na univerzite tretieho veku pre účastníkov vzdelávania. Vysoká miera odporúčania študijného programu predstavuje silný indikátor kvality, relevancie a udržateľnosti vzdelávacej ponuky U3V.

Q19 – otvorená otázka (návrhy na zlepšenie):

“Bolo by viac záujemcov, ale podmienka je maturita. Bolo by fajn vymyslieť niečo aj pre tých, ktorí majú učňovku.”

„Začiatok by mohol byť aspoň o 30 minút skôr, aby sme došli na posledný autobus.“

„Začiatok prednášok by mohol byť o 20 minút skôr“.

Q20 – otvorená otázka (najhorší zážitok, čo sa nepáči)

0 odpovedí

V otázke zameranej na identifikáciu negatívnych skúseností nebola zaznamenaná ani jedna odpoveď, čo poukazuje na absenciu subjektívne vnímaných negatívnych zážitkov v priebehu zimného semestra.

1. Index celkovej spokojnosti študentov

Index celkovej spokojnosti bol vypočítaný ako priemerná hodnota odpovedí na otázky hodnotené 5-bodovou Likertovou škálou (otázky č. 1–4 a 6–18). Otázka č. 5 hodnotená školským známkovaním bola z výpočtu indexu vylúčená.

Index celkovej spokojnosti dosiahol hodnotu 4.71 z 5 bodov, čo predstavuje **94.2 % celkovej spokojnosti**.

Interpretácia: Dosiahnutá hodnota indexu celkovej spokojnosti potvrdzuje veľmi vysokú mieru spokojnosti študentov univerzity tretieho veku so vzdelávacím procesom, jeho organizačným zabezpečením a personálnym zabezpečením výučby. Výsledok výrazne presahuje bežne akceptovaný interný štandard kvality vzdelávania.

2. Spokojnosť podľa oblastí kvality

Oblasť kvality	Priemerné hodnotenie (Likert)
Výučbový proces (Q1–Q4)	4,78
Personálne zabezpečenie (Q6–Q10)	4,89
Organizačné podmienky (Q11–Q15)	4,64
Osobný rozvoj a motivácia (Q16–Q18)	4,47

Interpretácia: Najvyššie hodnotenou oblasťou bolo personálne zabezpečenie výučby, čo poukazuje na vysokú odbornú a pedagogickú úroveň lektorov U3V. Vysoké hodnoty dosiahli aj ostatné oblasti kvality, pričom žiadna z nich neklesla pod hranicu veľmi dobrej úrovne hodnotenia. Výsledky potvrdzujú vyváženú a stabilnú kvalitu vzdelávacej ponuky U3V.