

Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, n. o. v Bratislave
Detašované pracovisko bl. Sáro Salkaházi Rožňava

UČEBNÝ PLÁN PREDMETU

Názov predmetu: Mediácia

Podmieňujúce predmety:

Študijný program: Sociálna práca

Forma štúdia: externá - magisterské

Kategória predmetu: Voliteľný

Obdobie štúdia: 1. ročník /ZS

Forma výučby: prednáška/dišt. semináre

Rozsah výučby: 8 hod./prednáška
12 hod./dišt. semináre

Metódy vzdelávania: Monologické (prednáška, inštruktáž), dialogické (rozhovor, diskusia), Situačné (prípadové štúdie), praktické metódy (simulácia metódy, hranie rolí), riadené samoštúdium (práca s textom, analýza obsahu)

Forma ukončenia: skúška/ klasifikovaný zápočet

Počet kreditov: 2 kredity

Dátum prednášky / semináre:	Obsah prednášky / dišt. seminár
Prednáška – 12. 12. 2025	• Teória mediácie, definícia mediácie, história mediácie. • Princípy mediácie, teoretické východiská mediácie. • Konfliktne situácie, dilemy v konflikte – pozície a záujmy. • Výhody mediácie, vhodné a nevhodné prípady na mediáciu. • Mediačný proces, riadenie mediácie, systém vyjednávania. • Komunikačné zručnosti mediátora a zvládanie námietok. • Jednotlivé fázy mediácie a ich obsah, dohody v mediačnom procese. • Prostriedky a aplikácia mediácie v sociálnej praxi. • Podmienky výkonu činnosti mediátora, odborná príprava a ďalšie vzdelávanie mediátora
Dišt. semináre (webex) 18. – 20. 12. 2025	• Vypracovanie a prezentácie mediačnej dohody. Cieľ: Osvojiť si postup tvorby mediačnej dohody, ktorá reflektuje záujmy strán a rešpektuje právne náležitosti. • Cvičenie neverbálnej komunikácie. Cieľ: Rozpoznať a správne interpretovať neverbálne signály, ktoré môžu vypovedať o emóciách, napätí alebo nedôvere počas mediácie. • Cvičenie komunikačných zručností. Cieľ: Zlepšiť schopnosti mediátora v oblasti efektívnej a rešpektujúcej komunikácie. • Cvičenie kooperatívneho a súperivého správania. Cieľ: Porozumieť rozdielom medzi postojmi spolupráce a súťaživosti v konflikte a ich vplyvu na výsledok mediácie. • Cvičenie na vyjednávanie. Cieľ: Rozvinúť schopnosť facilitovať vyjednávanie medzi stranami v mediácii. • Cvičenie mediačných zručností. Cieľ:

	Komplexné prepojenie všetkých nadobudnutých zručností a ich aplikácia v simulovanej mediácii.
--	---

Podmienky pre absolvovanie predmetu:

1. 100% aktívna účasť na dišt. seminároch. Neúčasť na dišt. seminároch musí byť riadne ospravedlnená u vyučujúceho, ktorý určí náhradu v zodpovedajúcej forme. Študent si môže počas semestra nahradiť ospravedlnené dišt. cičenia, max. v počte 2.
2. Vypracovanie zadaných úloh.
3. Záverečný test.

Hodnotenie – ukončenie predmetu: Písomný test.

Test pozostáva z 10. zatvorených otázok. Každá správne a vyčerpávajúco zodpovedaná otázka má hodnotu 1 **bodu**. Spolu je možné získať **10 bodov**.

10 bodov = hodnotenie A

7 bodov = hodnotenie D

9 bodov = hodnotenie B

6 bodov = hodnotenie E

8 bodov = hodnotenie C

5 - 0 bodov = hodnotenie FX

Odporúčaná literatúra:

Etický kódex mediátora: <https://mediacne.sk/index.php/eticky-kodex-mediatora/>

HERÉNYIOVÁ, G., MARTINČEKOVÁ, I. 2015. Rozvoj komunikačných zručností. Metodicko-pedagogické centrum. Bratislava. 2015.

OLÁH, M.– SCHAVEL, M. – ĎURNÝ, P. – ŠLEPECKÝ, M..2011. Komunikácia v práci mediátora. In: SCHAVEL, M. a kol. Mediácia v oblasti sociálnoprávnej ochrany. VŠZaSP sv. Alžbety, IĐVSO, Bratislava 2011. s. 21 – 31. ISBN 978-80-8132-020-0. Publikácia vydaná za podpory Agenzia regionale per le adozioni internazionali v rámci projektu „Podpora mediačných zručností v rodinnom prostredí a prostredí subjektov sociálnoprávnej ochrany na Slovensku“.

ŠLOSÁR, D., LICHNER, V. 2018. Mediácia v systéme sociálnej práce. Košice: UPJŠ

TRAGALOVÁ, D. – PRUŽINSKÁ, J. – LABÁTH, V. 2023. Mediácia. Bratislava: Wolters Kluwer. 2023.

Zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov.

Posledná úprava: 19. 07. 2025