



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE SV. ALŽBETY
V BRATISLAVE, N. O.**

*Prispějme ku kvalite vysokoškolského vzdelávania Vysokej školy
zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n. o.*

Príručka pre vysokoškolských učiteľov, študentov a zamestnancov

Dr. h. c. prof. JUDr. Vojtech Tkáč, PhD.

† Dr. h. c. prof. MUDr. Vladimír Krčméry, DrSc.

Mgr. Lenka Chalupová

Ing. PhDr. Miroslav Kollár, MPH.

BRATISLAVA 2023

© VOJTECH TKÁČ, VLADIMÍR KRČMÉRY, LENKA CHALUPOVÁ, MIROSLAV KOLLÁR, 2023

Prispejme ku kvalite vysokoškolského vzdelávania Vysokej školy zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, n. o. v Bratislave. Bratislava: 2023. Príručka pre vysokoškolských učiteľov, študentov a zamestnancov. Vydala Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n. o.

OBSAH

Predhovor	4
1. Všetkým vysokoškolským učiteľom, študentom a zamestnancom	5
2. Čo je kvalita vysokoškolského vzdelávania	5
3. Dlhodobý zámer VŠZaSP	7
4. Podstata akreditácie vysokej školy	7
5. Vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania	8
6. Úlohy vysokoškolských učiteľov	10
7. Ako prispievajú a môžu prispievať študenti ku kvalite vzdelávania	13
8. Úlohy zamestnancov	17
9. Kde sme a čo sme doteraz dosiahli	17
10. Najdôležitejšie internetové adresy	20

Predhovor

Vážení vysokoškolskí učitelé, studenti a zaměstnanci Vysoké školy zdravotnictva a sociální práce sv. Alžbety v Bratislavě, n. o. !

Vstupujeme do dalšího, už třetího decénia pôsobenia našej Alma Mater, ktorá bola zriadená ako nezisková organizácia na jeseň v roku 2003. Podľa štatistických údajov našu vysokú školu absolvovalo už viac ako 60 tisíc absolventov, ktorí pôsobia v rôznych profesiách, predovšetkým v zdravotníctve a v sociálnej práci. Naša vysoká škola pôsobí v systéme slovenských vysokých škôl, sme súčasťou Európskej asociácie univerzít (EUA, 2011) a signatárom Veľkej Charty Bolonskej univerzity (MCB, 2008).

Okrem vysokoškolského vzdelávania v bakalárskom štúdiu, v magisterskom štúdiu i v doktorandskom štúdiu poskytujeme vzdelávanie v doplnkovom pedagogickom štúdiu a v ďalších formách ďalšieho vzdelávania.

Špecifickou a originálnou funkciou našej Alma Mater je náš príspevok v procesoch prevencie a podpory zdravia, k zmierňovaniu a odstraňovaniu chudoby, nezamestnanosti a na pomoci ľuďom bez domova.

Rozvíjame medzinárodnú súčinnosť a spoluprácu, pôsobíme tiež v rôznych oblastiach sveta, najmä s cieľom prevencie a ochrany zdravia, a to aj v jeho najzaostalejších lokalitách kontinentov sveta.

Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislavě, n. (ďalej len „VŠZaSP“) zaisťuje vo všetkých činnostiach a v jednotlivých súčastiach tvorby, aplikácie a realizácie vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania účasť zástupcov študentov VŠZaSP a ostatných zainteresovaných osôb z domova i zo zahraničia.

Proces kvality vzdelávania riadil Dr. h. c. prof. MUDr. Vladimír Krčméry, DrSc. až do svojej smrti v roku 2022. Jeho myšlienky sú významným obsahom tejto Príručky.

Vyzývame našich vysokoškolských učiteľov, študentov a zamestnancov k spoločnému presadzovaniu kvality vysokoškolského vzdelávania !

Autori

1. Všetkým vysokoškolským učiteľom, študentom a zamestnancom

Príručka je adresovaná vysokoškolským učiteľom, študentom a zamestnancom našej Alma Mater ako podklad pre zamyslenie sa a aktivizáciu pri sústavnom zabezpečovaní vnútorného systému kvality vysokoškolského vzdelávania.

Vedenie vysokej školy a jej zložky-Správna rada, Vedecká rada, Akademický senát, jednotlivé pracoviská atď. venujú sústavnú pozornosť skvalitňovaniu vysokoškolského vzdelávania.

Tento prístup vyžaduje aktivizáciu nás všetkých, ktorí sme súčasťou našej Alma Mater, aby sme sústavne zlepšovali každodennú prácu, úroveň vzdelávania, vedu, výskum, ako i pomoc ľuďom doma i v zahraničí.

Na európskej úrovni pôsobia európske normy „*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*“¹, ktoré ustanovujú aj pre našu VŠZaSP našu vlastnú a primárnu zodpovednosť za kvalitu vedy a vzdelávania, potrebu ich permanentného rozvoja a skvalitňovania i relatívne samostatne zabezpečovať organizáciu vnútorných systémov kvality, aj v súčinnosti s externým prostredím a presadzovať trvalú udržateľnú kvalitu doma i v zahraničí.

2. Čo je kvalita vysokoškolského vzdelávania

V súčasnosti sa uskutočňujú medzinárodné a vnútroštátne procesy skvalitňovania vysokoškolského vzdelávania. V podmienkach Slovenskej republiky sa od roku 2020 presadzuje nová koncepcia štandardov kvality vysokoškolského vzdelávania, najmä na základe kľúčových ustanovení právneho poriadku Slovenskej republiky, bola zriadená **Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo**, ktorá vypracovala vo forme štandardov tieto tri typy štandardov²:

¹ *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*. (2015). Brussels, Belgium. ISBN 952-5539-059.

² <https://saavs.sk/sk/standardy-kvality>

• **Štandardy pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania,**

Obsahujú politiky (oblasti): Prístupy a princípy na zabezpečovanie kvality; Vytváranie, úprava a schvaľovanie študijných programov; Učenie sa, vyučovanie a hodnotenie orientované na študenta; Prijímacie konanie, priebeh štúdia, uznávanie vzdelania a udeľovanie akademických titulov; Učitelia, Zdroje na zabezpečenie štúdia a podporu študentov; Zhromažďovanie a spracovanie informácií; Zverejňovanie informácií; Priebežné monitorovanie, periodické hodnotenie a periodické schvaľovanie študijných programov; a Pravidelné externé zabezpečovanie kvality.

• **Štandardy pre študijný program,** ktoré tvoria požiadavky, ktorých plnením je podmienené udelenie akreditácie študijného programu.

Uvedené Štandardy obsahujú: Úvodné ustanovenia a pôsobnosť štandardov, Návrh nového študijného programu a návrh úpravy študijného programu, Schvaľovanie študijného programu, Učenie sa, vyučovanie a hodnotenie orientované na študentov, Prijímacie konanie, priebeh štúdia, uznávanie vzdelania a udeľovanie akademických titulov, Učitelia študijného programu, Tvorivá činnosť vysokej školy, Zdroje na zabezpečenie študijného programu a podporu študentov, Zhromažďovanie a spracovanie informácií o študijnom programe, Zverejňovanie informácií o študijnom programe, Priebežné monitorovanie, periodické hodnotenie a periodické schvaľovanie študijného programu, Vymedzenie pojmov a Prechodné a záverečné ustanovenia.

• **Štandardy pre habilitačné konanie a konanie na vymenúvanie profesorov,** ktoré obsahujú Úvodné ustanovenia a pôsobnosť štandardov, Vymedzenie odboru habilitačného konania a inauguračného konania, Úroveň vzdelávania v odbore habilitačného konania a inauguračného konania, Personálne zabezpečenie odboru habilitačného konania a inauguračného konania, Úroveň tvorivej činnosti v odbore habilitačného konania a inauguračného konania a úroveň kultúry kvality vysokej školy, Úroveň kritérií vysokej školy na vyhodnotenie splnenia podmienok na získanie titulu docent, Úroveň kritérií vysokej školy na vyhodnotenie splnenia podmienok na získanie titulu profesor, Pravidlá a postupy habilitačného konania a inauguračného konania, Vymedzenie pojmov a Prechodné a záverečné ustanovenia.

Metodika na vyhodnocovanie štandardov so zmenami a doplneniami zo dňa 22. 09. 2022, ktorá obsahuje Úvodné ustanovenia, Postupy na vyhodnocovanie štandardov, Kritériá na vyhodnocovanie štandardov, Ukazovatele na vyhodnocovanie štandardov, Metodika hodnotenia tvorivých činností, Vymedzenie pojmov a Záverečné ustanovenia.

3. Dlhodobý zámer VŠZaSP³

Dlhodobý zámer VŠZaSP (Vízia a Misia/Vision and Mission) na roky 2021 až 2026 obsahuje základné východiská a históriu, opis Status Quo a Misiu, globálne a národné východiská, vízie, základné princípy pôsobnosti VŠZaSP (otvorenosť s solidaritou, slobodu a zodpovednosť i kresťanské hodnoty).

Súčasťou zámerov našej Alma Mater sú aj strategické oblasti a ciele (oblasť výučby a učenia sa, oblasť tvorivej činnosti-výskumné a humanitárne projekty), oblasť internacionalizácie (otvorená univerzita, spoľahlivý partner so špecifickým ukotvením v európskom priestore), ďalej sú to oblasti plnenia komunitnej služby a oblasť inovácií. Súčasťou vymedzenia dlhodobých zámerov je aj tzv. SWOT-analýza, teda silné a slabé vnútorné stránky, externé príležitosti a „hrozby“ plnenia zámerov.

4. Podstata akreditácie vysokej školy

Aktuálna akreditácia vysokých škôl sa uskutočňuje od roku 2020, pričom pramene právnej úpravy kvality vysokoškolského vzdelávania tvoria najmä *zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách v znení neskorších predpisov* a *zákon č. 269/2018 Z. z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania v znení neskorších predpisov*⁴. Súčasťou normatívneho systému akreditácie je aj sústava záväzných štandardov Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo a sústava vnútorných predpisov VŠZaSP.

V týchto súvislostiach sme zosúladiли vnútorný systém kvality a študijné programy so štandardami. Vnútorný systém kvality je permanentný proces a je závislý od prístupu každého člena našej akademickej obce.

Súčasťou akreditácie je naša autonómia vo vytváraní študijných programov vo schválených odboroch a stupňoch, kde už má VŠZaSP akreditovaný študijný program⁵. Ich opodstatnenosť však musíme byť pripravení kedykoľvek dokázať, o čom vlastne je vnútorný systém zabezpečovania kvality. Tento vysoko zodpovedný proces musí byť zabezpečený vysokými

³ [3Dlhodobzmer.pdf \(vssvalzbety.sk\)](#)

⁴ Zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách v znení neskorších predpisov a zákon č. 269/2018 Z. z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania v znení neskorších predpisov.

⁵ Študijné odbory, v ktorých môžu vysoké školy poskytovať vysokoškolské vzdelávanie, a ich opisy sú uvedené vo Vyhláske MŠVVŠ SR č. 244/2019 Z. z. o sústave študijných odborov v Slovenskej republike.

požiadavkami na personálnu zodpovednosť na každom pracovisku. Je ustanovený počet zodpovedných osôb za študijný program, najmä v postavení docentov a profesorov. Súčasťou akreditačných procesov a ich hodnotenia je aj nový prístup k informovanosti o študijných programoch, zapojenie študentov do každej súčasti procesov.

Cieľom je „vo vlastnej réžii“ garantovať a rozvíjať prípravu našich absolventov pre 21. storočie na domácej a európskej úrovni.

Príslušné štandardy Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo definujú úpravy študijného programu ako doplnenie alebo vypustenie povinných predmetov alebo povinne voliteľných predmetov, zmenu podmienok na riadne skončenie štúdia alebo modifikácie informačného listu povinného predmetu alebo povinne voliteľného predmetu okrem aktualizácie vyučujúceho, odporúčanej literatúry alebo hodnotenia predmetu.

5. Vnútorňý systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania

*Vnútorňý systém zabezpečenia kvality vysokoškolského vzdelávania*⁶ je konzistentne previazaný súbor politík, prístupov a princípov, štruktúr a procesov, prostredníctvom ktorého VŠZaSP zabezpečuje a rozvíja kvalitu napĺňania svojho poslania v oblasti vysokoškolského vzdelávania, tvorivých činností a ďalších súvisiacich činností.

Základným dokumentom VŠZaSP je *Tvorba, aplikácia a hodnotenie vnútorného systému kvality vysokoškolského vzdelávania VŠZaSP*, ktorého znalosť je súčasťou kvalifikačných predpokladov všetkých vysokoškolských učiteľov. Vnútorňý systém je v kompetencii a v zodpovednosti inštitúcií VŠZaSP, jej rektora, Programovej rady VŠZaSP pre študijné programy a odbory habilitačného konania a inauguračného konania, Rady VŠZaSP pre vnútorňý systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania a jej jednotlivých pracovísk. Politiky zabezpečovania kvality/vnútorňého systému sú zámerne zostaveným súborom prístupov a princípov, ktorými sa usmerňujú aktivity vysokej školy a jej zamestnancov, študentov a externých zainteresovaných strán s cieľom dosiahnuť sústavné zabezpečenie a rozvoj kvality vysokoškolského vzdelávania a súvisiacich činností. Procesy vnútorného systému sú pravidlá, predpisy, kódexy, formalizované procedúry a postupnosti krokov, prostredníctvom ktorých sa uskutočňuje zabezpečovanie a rozvoj kvality vysokoškolského vzdelávania a súvisiacich činností.

⁶ [Tvorba aplikácia a hodnotenie vnútorného systému v vysokoškolskom vzdelávaní VŠZaSP4.pdf \(vssvalzbety.sk\)](#)

Pre naplnenie zámerov a cieľov vnútorného systému vzdelávania boli ustanovené v roku 2020 **Rada VŠZaSP pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania** a nadväzne v roku 2021 **Programová rada pre študijné programy a odbory habilitačného konania a inauguračného konania**, ktorých členmi sú v zmysle schválených štatútov odborníci a vedecko-pedagogické authority z interného a externého prostredia vrátane vedúcich pracovníkov, zástupcovia akademickej samosprávy a zástupcovia študentov VŠZaSP.

Rada VŠZaSP pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania pripravuje, kontroluje, hodnotí a koordinuje tvorbu, implementáciu a používanie vnútorného systému kvality poskytovaného vysokoškolského vzdelávania na vysokej škole:

- a) predkladá rektorovi a prerokúva kritériá hodnotenia a zabezpečovania kvality na vysokej škole,
- b) prerokúva vnútorný systém kvality vysokej školy,
- c) prerokúva politiku v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania,
- d) navrhuje postupy vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality,
- e) vyjadruje sa a zaujíma stanoviská k návrhom zabezpečovania kvality predloženými rade pre kvalitu akademickým senátom vysokej školy, vedeckou radou vysokej školy, vedúcimi zamestnancami vysokej školy, disciplinárnou komisiou vysokej školy,
- f) koordinuje vypracovanie, zavedenie, používanie, funkčnosť a implementáciu vnútorného systému kvality na vysokej škole,
- g) navrhuje, predkladá a prerokúva vnútorné predpisy zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania a vnútorného systému kvality
- h) navrhuje rektorovi členov rady pre kvalitu,
- i) navrhuje rektorovi nápravné a preventívne opatrenia súvisiace s budovaním, vyhodnocovaním a korigovaním vnútorného systému kvality a podáva námety na zlepšenie s cieľom zvyšovania kvality a výkonnosti riadených systémov,
- j) kontroluje efektívnosť všetkých aktivít spadajúcich do pôsobnosti zabezpečovania kvality a systému kvality vysokej školy zdravotníctva a sociálnej práce,
- k) zosúladzuje systém kvality s vnútornými predpismi a európskymi normami a smernicami na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania a predpismi Európskych spoločenstiev,
- l) hodnotí najmenej raz za rok úroveň kvality vysokej školy podľa kritérií ustanovených vo vnútornom predpise,

m) raz za tri roky podáva akademickej obci vysokej školy správu o svojej činnosti a o vyhodnotení kvality na vysokej škole,

n) plní ďalšie úlohy určené vnútornými predpismi vysokej školy.

Činnosť Rady koordinuje koordinátor kvality, ktorý zodpovedá za časový a vecný harmonogram implementácie systému zabezpečovania kvality. Pripravuje a poskytuje informácie o zabezpečovaní kvality na VŠZaSP poradným, samosprávnym a iným orgánom podľa požiadaviek rektora VŠZaSP. Vysoká škola naďalej reflektuje svoje silné a slabé stránky pri zabezpečovaní vnútorného systému kvality a jeho uplatňovanie na dostatočnej úrovni k čomu prispieva i erudovaná činnosť členov Rady pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania a Programovej rady pre študijné programy a odbory habilitačného konania a inauguračného konania. Pri posudzovaní kritérií sú primárne potreby študentov v záujme neustáleho zvyšovania úrovne vnútorného systému kvality výučby vrátane organizácie a monitorovania výsledkov hodnotenia študentmi.

6. Úlohy vysokoškolských učiteľov

V rámci VŠZaSP ako zamestnanci pôsobia vysokoškolskí učitelia, výskumní pracovníci a ostatní zamestnanci. Zamestnanci VŠZaSP pôsobiaci v klinickej a praktickej výučbe v špecializovaných výučbových zariadeniach poskytujú zdravotnú a sociálnu starostlivosť.

Očakávame od vysokoškolských učiteľov nezmieriteľné postupy proti akademickým podvodom, ktorými sú nepoctivé a nečestné konanie, ktoré je opakom výskumnej integrity a je v rozpore s morálnymi štandardmi. Ide najmä o plagiátorstvo, fabrikáciu výskumných výsledkov, zaznamenávanie vymyslených dát, vynechanie nevhodných faktov a dát, falšovanie výskumov atď.

Vedecká integrita v intenciách príslušných štandardov kvality je prvotná podmienka kvalitnej vedeckej práce spočívajúca v dôslednom dodržiavaní najvyšších profesionálnych a morálnych štandardov, transparentnosti, vykonávaní výskumu kriticky a bez predsudkov a v absolútnej integrite praxe, vyučovania a administrácie vedy. Jej opakom je vedecká nepoctivosť a nečestnosť.

V pedagogickom a vedeckom pôsobení sa musia naplniť kompetencie/kompetentnosť, vedomosti a zručnosti vysokoškolského učiteľa na princípe „*lege artis*“

Kompetencia je právomoc, oprávnenie, pôsobnosť, resp. dosah osoby vo vzťahu k úlohe, postupu, procesu, aktivite, za zabezpečenie ktorej osoba nesie zodpovednosť.⁷

Kompetentnosť je odborná spôsobilosť osoby vykonávať danú činnosť, ktorá je výsledkom komplexu vedomostí, zručností a postojov, ktoré si osoba osvojila formálnym, neformálnym vzdelávaním a informálnym učením (nadobúdanie nových vedomostí, postojov a zručností vlastnými skúsenosťami a sebvzdelávaním) sa v priebehu získavania vlastných praktických skúseností. Kompetentnosti spolu s vedomosťami a zručnosťami slúžia ako štruktúrne charakteristiky výstupov vzdelávania. Kompetencia sa charakterizuje podľa ustanovení § 3 ods. 3 príslušného zákona o zabezpečovaní kvality, resp. „spôsobilosť“ v terminológii používanej i v zahraničnej pedagogickej odbornej literatúre.

Zručnosť je spôsobilosť alebo inštrumentálne umenie aplikovať vedomosti a ľahko a presne vykonávať určitú kognitívnu, psychomotorickú alebo sociálnu činnosť. Zručnosti spolu s vedomosťami a kompetentnosťami slúžia ako štruktúrne charakteristiky výstupov vzdelávania.

Vysokoškolskí učitelia⁸ sú všetky osoby, ktoré zabezpečujú študijné programy bez ohľadu na to, či sú zamestnané na pozícii vysokoškolského učiteľa, výskumného pracovníka, umeleckého pracovníka alebo sú na pozícii doktoranda alebo odborníka z praxe a bez ohľadu na to, či pôsobia na vysokej škole na ustanovený týždenný pracovný čas alebo na kratší týždenný pracovný čas alebo na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

Kvalifikačným predpokladom na obsadenie funkčného miesta profesora je splnenie kritérií vyplývajúcich z požadovanej úrovne kritérií na získanie titulu profesor príslušnej vysokej školy v štandardoch pre habilitačné konanie a inauguračné konanie podľa osobitného predpisu.⁹ Kvalifikačným predpokladom na obsadenie funkčného miesta docenta je splnenie kritérií vyplývajúcich z požadovanej úrovne kritérií na získanie titulu docent v štandardoch pre habilitačné konanie a inauguračné konanie podľa osobitného predpisu. Pri obsadzovaní funkčného miesta profesora a funkčného miesta docenta sa vyžaduje splnenie všeobecných kritérií na obsadzovanie funkčných miest profesorov a docentov a minimálnych kritérií pedagogickej, výskumnej, vývojovej alebo umeleckej činnosti.¹⁰

Vysokoškolský učiteľ, pôsobiaci vo funkcii odborného asistenta, zabezpečuje v spolupráci s profesormi a docentmi plnenie úloh VŠZaSP v oblasti vzdelávania a v oblasti vedy a

⁷ Štandardy pre vnútorný systém, SAAVŠ, 02. 07. 2020.

⁸ § 75 zákona o vysokých školách a Štandardy pre študijný program.

⁹ Zákon o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania.

¹⁰ § 77 ods. 3 zákona o vysokých školách.

techniky. Ak vysokoškolský učiteľ, pôsobiaci vo funkcii odborného asistenta, nemá akademický titul PhD. alebo vedecko-pedagogický titul, vzdeláva sa so zameraním na ich získanie. Medzi pracovné povinnosti odborného asistenta v oblasti vzdelávania patrí najmä vedenie prednášok z vybraných kapitol, vedenie seminárov a cvičení a s tým spojené hodnotenie študentov a vedenie a oponovanie záverečných prác v prvých dvoch stupňoch vysokoškolského vzdelávania, tvorba študijných materiálov, konzultácie pre študentov a zabezpečovanie exkurzií a odborných praxí študentov a skúšanie na štátnych skúškach v bakalárskych študijných programoch, ak má tretí stupeň vzdelania. Vysokoškolský učiteľ pôsobiaci vo funkcii asistenta zabezpečuje pod vedením profesorov a docentov vysokej školy plnenie úloh VŠZaSP v oblasti vzdelávania a v oblasti vedy a techniky. VŠZaSP vytvára asistentovi priestor na vzdelávanie sa so zameraním na získanie akademického titulu "PhD" atď.

Na zabezpečenie študentskej mobility vymenúva rektor spravidla z radov vysokoškolských učiteľov koordinátora, ktorého úlohou je najmä zúčastňovanie sa na príprave a uskutočňovaní programov medzinárodnej spolupráce vo vzdelávacej oblasti, riešenie úloh spojených s vysielaním a prijímaním študentov, poskytovanie poradenských služieb študentom o možnostiach štúdia na iných vysokých školách v Slovenskej republike a v zahraničí.

Anonymný dotazník spokojnosti učiteľov s pedagogickým procesom

Od roku 2022 sa uplatňuje na pracoviskách VŠZaSP možnosť zapájania učiteľov do hodnotenia kvality pedagogického procesu, a to formou anonymného dotazníka s jedenástimi otázkami.

V tomto smere má VŠZaSP¹¹ od roku 2022 vypracovanú a schválenú príslušnú smernicu o zákaze diskriminácie, o zákaze šikanovania, mobingu, bossingu atď.

Smernice ustanovujú pojmovú základňu, procesy, politiky, kompetencie, práva a povinnosti jednotlivých stupňov organizácie a riadenia VŠZaSP vyplývajúce z obsahu vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania. Vytvárajú podmienky na prevenciu a bezpečné životné a pracovné podmienky. Odmietajú akúkoľvek formu sexuálneho a „genderového“ obťažovania i násilia, ktoré smerujú k zásahu do ľudskej dôstojnosti, cti a ľudských práv. Upravujú vzťahy, vznikajúce v pôsobení potenciálneho alebo reálneho sexuálneho obťažovania v podmienkach VŠZaSP, ak osobitná úprava neustanovuje inak (napríklad Opatrenie rektora VŠZaSP č. 3/2020 o rovnakom zaobchádzaní s učiteľmi

¹¹ Pozri k tomu príslušné záväzné smernice VŠZaSP.

a študentmi Vysokej školy zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety). Výsledky dvojročného uplatňovania Anonymného dotazníka spokojnosti učiteľov s pedagogickým procesom jednoznačne vyjadrujú, že je na škole v plnom rozsahu rešpektovaná v praxi príslušná Smernica o zákaze diskriminácie v podmienkach VŠZaSP. Pre širšiu validitu získaných výsledkov je potrebné na pracoviskách venovať zvýšenú pozornosť početnejšiemu zapojeniu učiteľov do dotazníkovej formy prieskumu.

7. Ako prispievajú a môžu prispievať študenti ku kvalite vzdelávania

Od študentov očakávame nezmieriteľný postup proti akademickému podvodu, ako je nepoctivé a nečestné konanie, ktoré je v rozpore s morálnymi štandardmi. Ide najmä o plagiátorstvo, podvádzanie a odpisovanie pri skúškach, objednávanie a predkladanie cudzích záverečných prác a pod.

Uchádzač prijatý na štúdium sa stáva študentom odo dňa zápisu na štúdium; študent, ktorému bolo štúdium prerušené, sa stáva študentom odo dňa opätovného zápisu na štúdium.

Študent prestáva byť študentom odo dňa skončenia štúdia alebo odo dňa prerušenia štúdia.

Každý študent VŠZaSP má právo študovať študijný program, na ktorý bol prijatý, môže si utvoriť študijný plán podľa pravidiel študijného programu, zapísať sa do ďalšej časti študijného programu. Ak študenti splnili povinnosti určené študijným programom alebo študijným poriadkom, pri rešpektovaní časových a kapacitných obmedzení daných študijným poriadkom a študijným programom majú právo zvoliť si tempo štúdia, poradie absolvovania predmetov pri zachovaní ich predpísanej nadväznosti a zvoliť si učiteľa pri predmete vyučovanom viacerými učiteľmi, v rámci svojho štúdia sa môže uchádzať aj o štúdium na inej vysokej škole, a to aj v zahraničí, zúčastňovať sa na výskumnej, vývojovej alebo ďalšej tvorivej činnosti VŠZaSP. Študenti sa môžu zúčastniť na zakladaní a činnosti nezávislých združení pôsobiacich na akademickej pôde.

Každý študent má aspoň raz ročne možnosť formou anonymného dotazníka vyjadriť sa o kvalite výučby a o učiteľoch, môže slobodne prejavovať názory a pripomienky k vysokému školstvu, má právo na informačné a poradenské služby súvisiace so štúdiom a s možnosťou uplatnenia absolventov študijných programov v praxi, môže za podmienok určených študijným poriadkom zmeniť študijný program v rámci toho istého študijného odboru alebo príbuzného študijného odboru.

Práva študentov vo vnútornom systéme zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania (ďalej len „vnútorný systém“) a v oblasti študijných programov v intenciách štandardov

Politiky, štruktúry a procesy vnútorného systému VŠZaSP zaručujú

- zapojenie študentov a externých zainteresovaných strán do zabezpečenia kvality,
- ochranu proti akémukoľvek druhu intolerancie a diskriminácie študentov, zamestnancov a uchádzačov,
- efektívne mechanizmy preskúvania podnetov, ktorými sa študent domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené, alebo študent poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti alebo v nečinnosti vysokej školy, pričom preskúvanie podnetov je transparentné a uskutočňuje sa aj za účasti zástupcov študentov a podávateľom podnetov je poskytovaná spätná väzba o výsledkoch ich preskúmania a prijatých opatreniach,
- efektívny výkon administratívnych činností súvisiacich so zabezpečením kvality a nezaťažovanie učiteľov, študentov a ďalších tvorivých zamestnancov vysokej školy neodôvodnenou byrokraciou,
- že dokumentácia vnútorného systému, ktorá je relevantná pre študentov, je zverejnená vo všetkých jazykoch uskutočňovania študijných programov.

Politiky, štruktúry a procesy na vytváranie, úpravu a schvaľovanie študijných programov zaručujú

- zapojenie študentov, zamestnávateľov a ďalších relevantných zainteresovaných strán,
- že študijné programy poskytujú študentom prenositeľné spôsobilosti, ktoré ovplyvňujú osobný rozvoj študentov a môžu byť využité v ich budúcom kariérnom uplatnení a v živote ako aktívnych občanov v demokratických spoločnostiach,
- pri uskutočňovaní študijných programov je povzbudzovaná aktívna úloha, autonómia, tvorivosť a samostatnosť študentov vo vzdelávaní a v procese učenia sa. Tento prístup sa odzrkadľuje aj v hodnotení študentov,
- že pri uskutočňovaní študijných programov je rešpektovaná rozmanitosť študentov a ich potrieb a je umožňovaná flexibilita trajektórií v štúdiu aj s ohľadom na možnosť zosúladenia pracovného/rodinného života so štúdiom na vysokej škole
- pri uskutočňovaní študijných programov sa pružne využíva spektrum pedagogických metód, foriem a koncepcií, metód hodnotenia a ich aplikácia sa pravidelne hodnotí a vylepšuje,

- študentom je poskytované primerané vedenie a podpora zo strany učiteľov a je podporovaný vzájomný rešpekt vo vzťahu študent-učiteľ,
- skúšajúci sú dôkladne oboznámení s existujúcimi metódami verifikácie dosahovania výstupov vzdelávania, metódami testovania, skúšania a posudzovania výkonov študentov a majú podporu vysokej školy na ďalšie zdokonaľovanie svojich vedomostí a zručností v tejto oblasti,
- kritériá, metódy a termíny hodnotenia a známkovania sú študentom vopred známe a ľahko prístupné a hodnotenie umožňuje študentom preukázať rozsah a úroveň, do akej sa im podarilo dosiahnuť očakávané výstupy vzdelávania a poskytuje sa im spätná väzba, ktorá môže byť v nevyhnutných prípadoch spojená s odporúčaniami a usmerneniami týkajúcimi sa procesu učenia sa,
- hodnotenie je konzistentné a spravodlivo aplikované vo vzťahu k všetkým študentom, vykonávané v súlade s vopred schválenými postupmi a prinášajúce spoľahlivé závery, ktoré v podobných prípadoch nevedú k neodôvodneným rozdielom,
- pri hodnotení sa primerane zohľadňujú okolnosti týkajúce sa študentov so špecifickými potrebami; ak to okolnosti umožňujú, hodnotenie študentov je vykonávané viacerými hodnotiteľmi; študenti majú k dispozícii prostriedky nápravy voči výsledkom hodnotenia, pričom je zaručené spravodlivé zaobchádzanie so žiadateľmi o nápravu,
- sú zavedené, uplatňované, zverejnené a ľahko prístupné konzistentné pravidlá pre všetky fázy študijného cyklu študenta, najmä pre prijímacie konanie, priebeh a hodnotenie štúdia, uznávanie vzdelania, ukončovanie štúdia, udeľovanie titulu, vydávanie diplomu a ďalších dokladov o získanom vzdelaní,
- ponuka pre uchádzačov o štúdium je vopred zverejnená a poskytuje objektívne a úplné informácie o študijných programoch, požiadavkách a kritériách na prijatie a o ďalších podmienkach štúdia,
- prijímacie konanie je spravodlivé, transparentné a spoľahlivé a výber uchádzačov je založený na zodpovedajúcich metódach posudzovania ich spôsobilosti na štúdium, pričom podmienky prijímacieho konania sú inkluzívne a sú zaručené rovnaké príležitosti každému uchádzačovi, ktorý preukáže potrebné predpoklady na absolvovanie štúdia,
- sú poskytované podporné opatrenia a vytvára sa prostredie na vyrovnávanie príležitostí študovať na vysokej škole pre študentov so špecifickými potrebami a študentov zo znevýhodneného prostredia,
- VŠZaSP má dostatočné finančné zdroje alokované na komplexné zabezpečenie študijných programov a súvisiacich tvorivých, podporných a iných činností, ktoré zodpovedajú jej

poslaníu, na materiálne podmienky, informačné zdroje, priestory i podporný kvalifikovaný personál, ktoré zodpovedajú, okrem iného, aj počtu študentov a ich špecifickým potrebám atď.,

- sú zverejňované jasné, presné, adekvátne a aktuálne kvantitatívne a kvalitatívne informácie o študijných programoch a ich absolventoch, ako aj ďalších súvisiacich činnostiach v súlade s poslaním vysokej školy, ktoré sú relevantné pre záujemcov o štúdium, študentov, zamestnancov, zamestnávateľov a ďalšie externé zainteresované strany a širokú verejnosť,
- sú zverejňované aktuálne informácie o implementácii a fungovaní vnútorného systému, o dosiahnutých výsledkoch a prijatých opatreniach,
- informácie o študijných programoch sú zverejnené vo všetkých jazykoch ich uskutočňovania, pričom zverejnené informácie sú ľahko dostupné, a to aj pre osoby so zdravotným znevýhodnením.

VŠZaSP garantuje, že

- študijné programy sú priebežne monitorované, periodicky hodnotené a periodicky schvaľované, pričom do vnútorného systému sú zapojení zamestnávatelia, študenti a ďalšie zainteresované strany,
- uskutočňovanie študijných programov, hodnotenie študentov a dosahované výsledky vzdelávania sú v súlade s aktuálnymi poznatkami, technologickými možnosťami, potrebami spoločnosti, potrebami študentov a očakávaniami zamestnávateľov a ďalších externých zainteresovaných strán a vytvára pre študentov podporné a efektívne vzdelávacie prostredie,
- má zabezpečené dostatočné priestorové, personálne, materiálne, technické, infraštruktúrne, informačné a finančné zdroje na uskutočňovanie študijných programov a ďalších súvisiacich činností. Študenti majú aspoň raz ročne možnosť vyjadriť sa ku kvalite študijných programov, kvalite učiteľov, kvalite podporných služieb a kvalite jej prostredia. Študentom je poskytovaná spätná väzba o výsledkoch hodnotenia a prijatých opatreniach. Úpravy študijných programov, ktoré sú výsledkom ich priebežného monitorovania a periodického hodnotenia, sú navrhované s účasťou študentov, zamestnávateľov a ďalších zainteresovaných strán.

8. Úlohy zamestnancov

Zamestnanci VŠZaSP tvoria neoddeliteľnú súčasť ľudského kapitálu a majú nezastupiteľnú účasť na našom pôsobení a môžu významne prispieť k zvyšovaniu kvality vysokoškolského štúdia, najmä

- vytvárajú personálne a materiálne podmienky štúdia vo všetkých formách a stupňoch,
- zabezpečujú nevyhnutnú administratívnu zložku štúdia, vedú nevyhnutnú evidenciu, vedú zákonom ustanovené prehľady, štatistiky atď.,
- sú neoddeliteľnou súčasťou akademickej obce, pôsobia v samosprávnych orgánoch, plnia úlohy pri realizácii právnych povinností VŠZaSP atď.

9. Kde sme a čo sme doteraz dosiahli

- **VŠZaSP^{ae} od leta 2020, v nadväznosti na obdobné procesy od momentu svojho vzniku začala implementovať politiky, prístupy, princípy, procesy, inštitucionálne a personálne zabezpečenie vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania v intenciách príslušných všeobecne záväzných normatívnych právnych aktov v oblasti vysokých škôl a príslušných štandardov Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo.**
- **Po období takmer dva a pol roka harmonizácie a implementácie vnútorného systému kvality vysokoškolského vzdelávania bol skonštruovaný komplexný a koncepčný systém vnútorného systému kvality so všetkými atribútmi, prebiehajúce spoločenské procesy v oblasti kvality vysokoškolského vzdelávania sa pozitívne odrazili na vnútornom živote vysokej školy.**
- **Vytvorili sme nový vnútorný systém legislatívy VŠZaSP, vrátane legislatívy k vnútornému systému kvality.**
- **Zriadili sme Programovú radu VŠZaSP pre študijné programy a odbory habilitačného konania**
- **Zriadili sme Radu VŠZaSP pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania**

- VŠZaSP je súkromná vysoká škola, ktorá má právnu formu *neziskovej organizácie, poskytujúcej verejnoprospešné služby*, teda okrem vzdelávacej vysokoškolskej inštitúcie a výchovnej inštitúcie plní významné verejnoprospešné služby, sociálne, zdravotné a ďalšie aktivity doma i v zahraničí
- Príprava samohodnotenia je príležitosťou na koncentráciu všetkých štruktúr vysokej školy na ďalšie skvalitňovanie jej všetkých funkcií, vrátane strategických a dlhodobých zámerov a relevantných dokumentov.
- Implementácia vnútorného systému kvality, v súlade s právnym poriadkom a s metodikou SAAVŠ, prebiehala a prebieha v týchto intenciách:
 - pôsobenie a novelizácia doterajšej normatívnej základne a vytvorenie novej normatívnej základne, vyplývajúcej z právneho poriadku Slovenskej republiky, ako aj zo štandardov a metodických dokumentov Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo (ďalej len „SAAVŠ“),
 - ustanovenie organizačných a inštitucionálnych základov vnútorného systému kvality, deľba práce na všetkých úrovniach, vrátane strategického riadenia VŠZaSP,
- Základom implementácie vnútorného systému kvality bolo vytvorenie vnútorných interných inštrukcií, uvedených na stránke školy, najmä:
 - a) *Tvorba, aplikácia a hodnotenie vnútorného systému kvality Vysokej školy zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n. o. ako základného konštruktú s vymedzením všetkých rozhodujúcich obsahových noriem, najmä v intenciách čl. 2 Štandardov SAAVŠ pre vnútorný systém,*
 - b) *Dlhodobý zámer (Vízia a Misia/Vision and Mission) Vysokej školy zdravotníctva a sociálnej práce v Bratislave, n. o. na roky 2021-2026,*
 - c) *Štruktúry, politiky a procesy koherentného vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania,*
 - d) *Tvorba, príprava, schvaľovanie, úprava a zánik študijných programov VŠZaSP atď.*

V uplynulom období pravidelne rokovali inštitúcie, ustanovené na vnútorný systém kvality, a to štruktúry na tvorbu politik ako aj na zapojenie štruktúr riadenia (*Rada VŠZaSP pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania,*

Programová rada VŠZaSP pre študijné programy a odbory habilitačného konania a inauguračného konania, Vedecká rada, Správna rada, Akademický senát, Alumni klub), a to i s účasťou zainteresovaných osôb, zástupcov študentov i zástupcov zamestnancov. Ich vzájomné prepojenie sa organizovalo na začiatku kalendárneho roku 2021, kedy sa uvedené štruktúry stretli po prvýkrát spolu a potom v duálnych rokovaniach, napríklad prebiehali pravidelné schôdze Rady pre vnútorný systém s Programovou radou atď. Sme po tzv. vnútorných auditoch pracovísk a po medzinárodnej akreditácii (jar a jeseň 2022 a jeseň 2023)

V najbližšom období je treba

- Naštudovať štandardy a príslušnú metodiku, ktorá je návodom na postup pracovnej skupiny, ako i vnútorné normatívne akty VŠZaSP.
- Pripraviť pracovisko na návštevu pracovnej skupiny Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo, doplniť zápisnice, knižnice.
- Plniť závery externej spolupráce.
- Pripraviť študentov na stretnutie s pracovnými skupinami.
- Evidovať všetko, čo súvisí s tzv. tvorivou činnosťou a ďalej ju aktívne rozvíjať.
- Zapájať študentov do procesu akreditácie.

Úspech akreditácie nie je závislý od vedenia VŠZaSP, ale od vysokoškolských učiteľov, študentov, zamestnancov. Od každého jednotlivca a od každého pracoviska.

10. Najdôležitejšie internetové adresy

Zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách v znení neskorších predpisov.

Zákon č. 269/2018 Z. z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania a o zmene a doplnení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou (antidiskriminačný zákon) v znení neskorších predpisov,

Vyhláška MŠVVaŠ č. 244/2019 Z. z. o sústave študijných odborov v znení vyhlášky č. 26/2003 Z. z. s účinnosťou od 1. februára 2023.

<https://saavs.sk/sk/standardy-kvality>

Tvorba, aplikácia a hodnotenie vnútorného systému kvality vysokoškolského vzdelávania VŠZaSP

<https://www.vssvalzbety.sk/userfiles/INFOPORTAL/TvorbaaplikaciaahodnotenievnutornehosystemuvysokoskolskehovzdelavaniaVSZaSP4.pdf>