

Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, n.o. Bratislava
Detašované pracovisko bl. Sály Salkaháziovej Rožňava

UČEBNÝ PLÁN PREDMETU

Názov predmetu:	Metódy sociálnej práce s jednotlivcom		
Podmieňujúce predmety:	Teória a základy sociálnej práce		
Študijný program:	Sociálna práca	Forma štúdia:	externá- bakalárske
Kategória predmetu:	Povinný	Obdobie štúdia:	3. ročník /ZS
Forma výučby:	prednáška/cvičenia	Rozsah výučby:	10 hod./prednáška
Forma ukončenia:	ústna skúška	Počet kreditov:	6 kreditov

Dátum prednášky / cvičenia:	Obsah prednášky / cvičenia
Prednáška – 12.10.2023	Základná terminológia: metóda, technika, metodika sociálnej práce. Prístupy v sociálnej práci. Vývoj metodiky sociálnej práce – 7 vývojových období. sociálnej práce. Definovanie a klasifikácia metód sociálnej práce.
	Historický kontext sociálnej práce s jednotlivcom. Prípadová sociálna práca, teoretické koncepty M.E. Richmondovej, M. Krakešovej-Doškovej. Etapy sociálnej práce s jednotlivcom. Prvý kontakt s klientom. Úlohy sociálneho pracovníka. Proces diagnostiky. Anamnézy. Hodnotenie a sociálna diagnóza.
	Proces plánovania intervencie, spolupráca s klientom, individuálny plán. Sociálna intervencia. Bežná a krízová intervencia. Znaky krízovej intervencie. Nároky na pracovníkov v krízovej intervencii. Syndróm vyhorenia z nadmernej pracovnej záťaže. Etapa ukončenia práce s klientom. Spätná väzba.
	Metóda pozorovania. Charakteristiky pozorovania. Pozorované kategórie. Etapy pozorovania. Terénne pozorovanie. Neverbálna komunikácia a význam dekódovania signálov od klienta.
	Metóda rozhovor. Členenie rozhovorov podľa etáp sociálnej práce s jednotlivcom. Fázy rozhovoru. Práca s otázkami. Techniky vedenie rozhovoru. Aktívne počúvanie. Chyby a bariéry v rozhovore. Motivačný rozhovor. Cyklus zmeny. Odpor klienta a jeho riešenie.
Prednáška – 23.11.2023	Techniky v sociálnej práci s jednotlivcom. Informácia. Distribúcia. Klarifikácia. Ventilácia. Povzbudenie. Interpretácia. Tréning. Videá k technikám.
	Techniky v sociálnej práci s jednotlivcom. Relaxačné techniky. Konfrontácie. Abreakcia. Reflexia. Modelovanie. Hranie rolí. Videá k technikám.
	Administrácia a vedenie dokumentácie v sociálnej práci s jednotlivcom. Legislatívne zázemie vedenia dokumentácie, ochrana osobných údajov klienta. Byrokratizácia a deadministrácia. Funkcie administrácie v sociálnej práci s jednotlivcom. Vedenie dokumentácie v sociálnych službách. Práva a povinnosti klienta v procese dokumentácie. Nakladanie s dokumentáciou klientov.
	Hranice vzťahu klient – sociálny pracovník. Význam profesionálneho vzťahu. Prístupy v budovaní vzťahu s klientom. Bariéry pri budovaní vzťahu. Supervízia ako metóda prevencie profesionálneho vyhorenia.
	Intervencia v procese riešenia problému. Mediácia ako metóda sociálnej práce. Implementácia metódy v riešení konfliktov v rodinnom prostredí. Konflikt rodič-dieťa, medzigeneračné konflikty, konflikty v problémovej rodine, v predzvodovom konaní. Možnosti a kompetencie sociálneho pracovníka.

Podmienky pre absolvovanie predmetu:

1. Na absolvovanie predmetu je potrebná minimálne 50 % účasť na prednáškach.
2. Vypracovať prezentáciu tvorby individuálneho plánu s vybraným klientom (20 % z celkového hodnotenia).
3. Úspešne absolvovať individuálnu ústnu skúšku.
4. Kredity nebudú udelené študentovi, ktorého vedomosti budú hodnotené na 61 % alebo menej.

Na hodnotenie A je potrebné dosiahnuť 91 % – 100 % celkového hodnotenia; B: 81 % – 90 %; C: 73 % – 80 %; D: 66 % – 72 %; E: 61 % – 65 % celkového hodnotenia.

Odporúčaná literatúra:

BÉREŠOVÁ, A. 2020. Význam zariadení krízovej intervencie optikou ľudí bez domova. In: Oľga Bočáková, Karol Kanas, Mária Kovářová, Peter Máťoš (eds.) Sociálne služby vo verejnej správe. 2020, s. 18-26. ISBN 978-80-89788-47-7.

BÉREŠOVÁ, A. 2018. The context of client violence and the burnout syndrome of social service workers. In: Tomáš Bečár – Jaroslav Vendžúr (eds.) Aspects of social and medical care in Slovakia. Tribun EU. S.r.o. 2018, p. 30-42. ISBN 978-80-263-1397-7.

BOČÁKOVÁ, O. – BÉREŠOVÁ, A. 2019. Mediačná služba - alternatívna forma riešenia konfliktov. 1. vyd. Nemšová : J+K, 2019. 79 s. ISBN 9788089788392.

BÉREŠOVÁ, A. 2019. Syndrom vyhoření sociálních pracovníku – teoretická východiska a empirická zjištění. In: Andrej Mátel – Milan Schavel (eds.) Supervize (nejen) v sociální práci a sociálních službách. IZSV, z.ú. Praha, 2019, 332s. ISBN 978-80-907489-0-3.

BALOGOVÁ, B. - ŽIAKOVÁ, E. (Eds.). 2017. Vademecum sociálnej práce. Košice: Filozofická fakulta UPJŠ. ISBN 978-80-8152-483-7.

OLÁH, M. a kol. 2012. Metódy sociálnej práce v praxi. Bratislava. VŠZaSP sv. Alžbety v Bratislave, 2012. 317 s. ISBN 978-80-8132-039-2.

MÁTEL, A. – OLÁH, M. – SCHAVEL, M. 2011. Vybrané kapitoly z metód sociálnej práce I. Bratislava: VŠ ZaSP sv. Alžbety, 2011.

MATOUŠEK, O. a kol. 2008. Metody a řízení sociální práce. 3. vyd. Praha: Portál, 2013.

GABURA, J. – MYDLÍKOVÁ, E. a kol. 2004. Vedenie sociálneho prípadu. Bratislava: ASSP, 2004.

Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v.z.n.p.

SLOVÁK, P. 2016. Metódy, prístupy a stratégie uplatňované v sociálnych službách a poradenstve. Trnava, 2016.

SOUKUP, J. 2020. Motivační rozhovory v praxi. GRADA, 2020.

DE SHAZER, S. – DOLAN Y. ET ALL. 2011. Zázračná otázka. Krátka terapie zaměřená na řešení. PORTÁL, 2011.

Garant predmetu: prof. PhDr. Anna Bérešová, PhD.

Posledná úprava: 12.09. 2023