

Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, n.o. Bratislava  
Detašované pracovisko bl. Sára Salkaháziovej Rožňava

UČEBNÝ PLÁN PREDMETU

<b>Názov predmetu:</b>	<b>Mediácia</b>	
<b>Podmieňujúce predmety:</b>		
<b>Študijný program:</b>	Sociálna práca	<b>Forma štúdia:</b> externá - magisterské
<b>Kategória predmetu:</b>	Voliteľný	<b>Obdobie štúdia:</b> 1. ročník /ZS
<b>Forma výučby:</b>	prednáška/dišt. semináre	<b>Rozsah výučby:</b> 8 hod./prednáška 12 hod./dišt. semináre
<b>Metódy vzdelávania:</b>	Monologické (prednáška, inštruktáž), dialogické (rozhovor, diskusia), Situčné (prípadové štúdie), praktické metódy (simulácia metódy, hranie rolí), riadené samoštúdium (práca s textom, analýza obsahu)	
<b>Forma ukončenia:</b>	skúška/ klasifikovaný zápočet	<b>Počet kreditov:</b> 2 kredity

<b>Dátum prednášky / semináre:</b>	<b>Obsah prednášky / dišt. seminár</b>
Prednáška – 16. 12. 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teória mediácie, definícia mediácie, história mediácie.</li><li>• Princípy mediácie, teoretické východiská mediácie.</li><li>• Konfliktne situácie, dilemy v konflikte – pozície a záujmy.</li><li>• Výhody mediácie, vhodné a nevhodné prípady na mediáciu.</li><li>• Mediačný proces, riadenie mediácie, systém vyjednávania.</li><li>• Komunikačné zručnosti mediátora a zvládanie námietok.</li><li>• Jednotlivé fázy mediácie a ich obsah, dohody v mediačnom procese.</li><li>• Prostriedky a aplikácia mediácie v sociálnej praxi.</li><li>• Podmienky výkonu činnosti mediátora, odborná príprava a ďalšie vzdelávanie mediátora</li></ul>
Dišt. semináre (webex) 18. – 21. 12. 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vypracovanie a prezentácie mediačnej dohody.</li><li>• Cvičenie neverbálnej komunikácie.</li><li>• Cvičenie komunikačných zručností.</li><li>• Cvičenie kooperatívneho a súperivého správania.</li><li>• Cvičenie na vyjednanie.</li><li>• Cvičenie mediačných zručností.</li></ul>

**Podmienky pre absolvovanie predmetu:**

1. 100% aktívna účasť na dišt. seminároch. Neúčasť na dišt. seminároch musí byť riadne ospravedlnená u vyučujúceho, ktorý určí náhradu v zodpovedajúcej forme. Študent si môže počas semestra nahradiť ospravedlnené dišt. cičenia, max. v počte 2.
2. Vypracovanie zadaných úloh.
3. Záverečný test.

**Hodnotenie – ukončenie predmetu:** Písomný test.

Test pozostáva z 10. zatvorených otázok. Každá správne a vyčerpávajúco zodpovedaná otázka má hodnotu 1 bodu. Spolu je možné získať 10 bodov.

10 bodov = hodnotenie A

7 bodov = hodnotenie D

9 bodov = hodnotenie B

6 bodov = hodnotenie E

8 bodov = hodnotenie C

5 - 0 bodov = hodnotenie FX

***Odporúčaná literatúra:***

1. ŠLOSÁR, D., LICHNER, V. 2018. Mediácia v systéme sociálnej práce. Košice: UPJŠ
2. OLÁH, M.– SCHAVEL, M. – ĎURNÝ, P. – ŠLEPECKÝ, M..2011. Komunikácia v práci mediátora. In: SCHAVEL, M. a kol. Mediácia v oblasti sociálnoprávnej ochrany. VŠZaSP sv. Alžbety, IĐVSO, Bratislava 2011. s. 21 – 31. ISBN 978-80-8132-020-0. Publikácia vydaná za podpory Agenzia regionale per le adozioni internazionali v rámci projektu „Podpora mediačných zručností v rodinnom prostredí a prostredí subjektov sociálnoprávnej ochrany na Slovensku“.
3. SEDLÁKOVÁ, M. 2014. Mediácia v sociálnej práci. In: Aktuálne výzvy a perspektívy v mediácii. Asociácia mediátorov Slovenska. Bratislava, 2014. ISBN 978-80-971616-0-6.
4. HERÉNYIOVÁ, G., MARTINČEKOVÁ, I. 2015. Rozvoj komunikačných zručností. Metodicko-pedagogické centrum. Bratislava. 2015.
5. Etický kódex mediátora: <https://mediacne.sk/index.php/eticky-kodex-mediatora/>
6. Zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

Posledná úprava: 11.09.2023